

Manual do Usuário

Bem-vindo(a) ao Hotellero Digital!

Do clique à promoção. Site e ferramentas
— tudo em um só lugar.

 **Hotellero**
Digital

Desenvolvemos
esse pequeno
guia para
ajudá-lo em sua
jornada rumo ao
seu **novo site!**

Leia com atenção.

Etapas de entrega do site



- ★ Captação de informações conforme entrevista com o Atendimento;



- ★ Carregamento de conteúdo e criação do site;



- ★ Disponibilização do link de site para primeira avaliação;



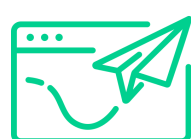
- ★ Ajustes no site após avaliação do cliente;



- ★ Entrega para nova aprovação final;



- ★ Solicitação das informações de domínio e hospedagem para publicação do site.

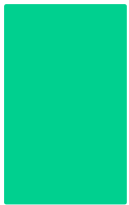


SITE NO AR!



CONTRATAÇÃO

- ★ O contrato se inicia com o aceite e pagamento da primeira mensalidade;
- ★ A contratação da plataforma Hotellero Digital compreende apenas a disponibilização de site e integrações;
- ★ O Atendimento entrará em contato para dar sequência no na fase de captação das informações ou no agendamento de uma entrevista.



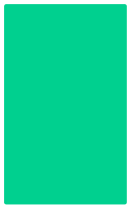
CAPTAÇÃO DE INFORMAÇÕES

- ★ O desenvolvimento e envio de conteúdo de texto atualizado, fotos e demais informações, são de responsabilidade do CONTRATANTE.
- ★ Enviar somente as informações e textos já revisados e atualizados com as últimas práticas do estabelecimento;
- ★ Selecionar e disponibilizar apenas os materiais que realmente serão incluídos no site (fotos principalmente) a fim de evitar uso inclusão de conteúdo inapto no site;
- ★ Edições de logo, vídeos, fotos e afins **não** são realizadas pela nossa equipe. É uma demanda para um profissional especializado na área a serviço do estabelecimento.

ENVIO DE MATERIAL E CONTEÚDO

Pré-selecione as imagens que gostaria que estivessem no site e separe em pastas conforme esse exemplo:

- ★ **Capa do site:** coloque no drive até 6 fotos do hotel **OU** envie até 3 vídeos que somem até 30s de exibição. É necessário 2 versões de cada foto/vídeo: horizontal e vertical. As fotos verticais servem para o site nos smartphones.
 - ★ **Fotos Hotel:** coloque na pasta as fotos da fachada do hotel (obrigatório), da estrutura geral, jardim, piscina e espaços de convivência para mostrar o hotel como um todo.
 - ★ **Acomodações:** coloque na pasta até 10 fotos de cada acomodação, nomeando as pastas de cada acomodação conforme será exibido no site. Lembre-se de padronizar com o motor de reservas também.
 - ★ **Café da manhã ou outro:** coloque na pasta até 10 fotos do café da manhã para exibir na galeria do site.
 - ★ **Outras pastas:** se quiser uma galeria inteira com 10 fotos somente de determinado lugar do estabelecimento, abra uma pasta exclusiva para ela com o nome que deve ser colocado no álbum, ex: Piscina Externa, Jardim, Spa.
-
- ★ **Resolução das Fotos:** as fotos devem ser no formato horizontal em resolução mínima de 1920x1080px para ter uma boa qualidade e atrair o cliente. Podem ser enviadas em formato jpeg, jpg ou png (desde que com alta qualidade).
 - ★ **Resolução de Vídeos:** horizontal 1920x1080px (desktop) e vertical 1080x1920px (mobile) com tempo total de 30s em formato mp4.
 - ★ **Qualidade do Material:** fotos com baixa qualidade, desfocadas, enquadramento ruim ou com problemas de resolução (tamanho), NÃO devem ser colocadas na pasta.



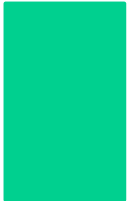
ALTERAÇÕES NO SITE

- ★ Após a inclusão das informações e fotos, o link do site será disponibilizado para a primeira avaliação do cliente.
- ★ O cliente deve avaliar o site todo e fazer seus apontamentos para ajuste.

APROVAÇÃO DO SITE

- ★ Após os ajustes, o link do site será enviado para nova aprovação do cliente;
- ★ Nesta fase de aprovação, o cliente deve conferir todas as informações do site, fotos, contatos e demais itens. Solicitar correções se necessário;
- ★ Após a aprovação final do cliente, entendemos que as informações estão corretas e o site estará pronto para ir ao ar.
- ★ Ajustes pontuais, incorreções, bugs e erros serão corrigidos a qualquer tempo sem custo extra. Após a **aprovação final**, novas alterações que não se enquadram nessas categorias, serão realizadas mediante novo orçamento para sua execução.

Exemplo de novo orçamento: reajustar uma boa parte de textos/fotos do site após aprovação final.



CONFIGURAÇÃO E PUBLICAÇÃO

- ★ Com o site pronto e aprovado é possível fazer as configurações finais para colocar o site no ar.
- ★ Nosso profissional responsável entrará em contato para realizar esta ação e repassar as instruções.

SUPORTE TÉCNICO

★ **Ações operacionais e dúvidas:**

De segundas às sextas-feiras, das 9h00 às 17h00 e aos sábados das 09h às 12h para dúvidas e auxílio questões de suporte gerais.

★ **Ações corretivas:**

Solicitações para alterações de texto, ajustes pontuais em layout (tema) e outras questões operacionais de correção envolvendo ou não horas técnicas de programação, seguirão o prazo de até 3 dias úteis para resolução.

★ **Ações Emergenciais:**

Suporte para emergências 24x7 para indisponibilidade total ou parcial do sistema. Caracteriza-se emergência site fora do ar ou que gere impossibilidade de navegação, a ser caracterizado no momento do suporte.

Demandas não urgentes, serão atendidas conforme especificado no suporte técnico.

Hotellero Digital

Do clique à promoção. Site e ferramentas — tudo em um só lugar.

 @hotellerodigital

WWW.HOTELLERODIGITAL.COM.BR